

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherinformationen

## § 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Eva Kralus M.A., Langensalzastraße 6, 80807 München, Deutschland - nachfolgend Anbieter genannt - und dem Kunden, welche über die Internetseite [www.eviangold.de](http://www.eviangold.de) des Anbieters geschlossen werden. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Vertragssprache ist deutsch. Der vollständige Vertragstext wird beim Anbieter nicht gespeichert. Nach Zugang der Bestellung beim Anbieter werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Kunden nochmals per E-Mail übersandt. Bei Angebotsanfragen, die per Email an den Anbieter übermittelt werden, erhält der Kunde alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes per Email übersandt, welche der Kunde ausdrucken oder elektronisch sichern kann.

## § 2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren. Die Einzelheiten, insbesondere die wesentlichen Merkmale der Ware finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf der Internetseite des Anbieters.

## § 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Die Produktdarstellungen des Anbieters im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

(2) Der Kunde kann ein verbindliches Kaufangebot (Bestellung) per Email an die auf der Homepage von Evian Gold angegebene Email-Adresse abgeben, dabei werden die zum Kauf beabsichtigten Waren beschrieben. Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot beim Anbieter ab. Der Kunde erhält zeitnah eine Bestellbestätigung.

(3) Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt innerhalb von 2 Tagen durch Bestätigung in Textform (E-Mail), in welcher dem Kunden die Ausführung der Bestellung oder Auslieferung der Ware bestätigt wird (Auftragsbestätigung). Sollte der Kunde innerhalb dieser Frist keine entsprechende Nachricht erhalten haben, ist er nicht mehr an seine Bestellung gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(4) Anfragen des Kunden zum Kauf von Ware oder zur individuellen Angebotserstellung außerhalb des Online Systems, die per Email an den Anbieter übermittelt werden, sind für den Kunden unverbindlich. Der Anbieter unterbreitet dem Kunden hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (per Email), welches der Kunde innerhalb von 5 Tagen annehmen kann.

(5) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail. Der Kunde hat deshalb sicherzustellen, dass die von ihm beim Anbieter hinterlegte E-Mail Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM - Filter verhindert wird.

## § 4 Individuell gestaltete Waren

(1) Der Kunde stellt dem Anbieter die für die individuelle Gestaltung der Waren erforderlichen geeigneten Informationen, Texte oder Dateien über das Online - Bestellsystem oder spätestens unverzüglich nach Vertragsschluss per E-Mail zur Verfügung. Etwaige Vorgaben des Anbieters zu Dateiformaten sind zu beachten.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalt Rechte Dritter ( insbesondere Urheberrechte, Namensrechte, Markenrechte ) verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Der Kunde stellt den Anbieter ausdrücklich von sämtlichen in diesem Zusammenhang geltend gemachten Ansprüchen Dritter frei. Das betrifft auch die Kosten der in diesem Zusammenhang erforderlichen rechtlichen Vertretung.

(3) Der Anbieter nimmt keine Prüfung der übermittelten Daten auf inhaltliche Richtigkeit vor und übernimmt insoweit keine Haftung für Fehler.

(4) Der Kunde erhält vom Anbieter eine Korrekturvorgabe übersandt, die von ihm unverzüglich zu prüfen ist. Ist der Kunde mit dem Entwurf einverstanden, gibt er die Korrekturvorgabe durch Gegenzeichnung in Textform (E-Mail) zur Ausführung frei. Eine Ausführung der Gestaltungsarbeiten ohne Freigabe des Kunden erfolgt nicht. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Korrekturvorgabe auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und dem Anbieter etwaige Fehler mitzuteilen. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für nicht beanstandete Fehler.

(5) Soweit der Anbieter im Rahmen der individuellen Gestaltung für den Kunden Texte, Bilder, Grafiken und Designs erstellt, unterliegen diese dem Urheberrecht. Ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters ist eine Verwendung, Reproduktion oder Veränderung einzelner Teile oder kompletter Inhalte nicht zulässig. Soweit nicht anders vereinbart, überträgt der Anbieter dem Kunden ein zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht an den für den Kunden erstellten urheberrechtlich geschützten Werken des Anbieters. Es ist dem Kunden ausdrücklich untersagt, die geschützten Werke oder Teile davon in irgendeiner Weise Dritten privat oder kommerziell zur Verfügung zu stellen. Die Übertragung des Nutzungsrechts steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Zahlung des vereinbarten Kaufpreises.

### **§ 5 Preise, Versandkosten**

(1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise, sowie die Versandkosten, stellen Endpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

(2) Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über die Seite „Zahlung und Versand“ aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

(3) Gem. § 19 UStG wird die Mehrwertsteuer in der Rechnung nicht ausgewiesen.

### **§ 6 Zahlungs- und Versandbedingungen**

(1) Die Bedingungen für Zahlung und Versand finden sich unter der gleichnamigen Schaltfläche in der Navigation.

(2) Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

(3) Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitigem Abschluss eines adäquaten Deckungsgeschäftes aus einem vom Anbieter nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und im Falle des Rücktritts etwa bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet.

(4) Für Verbraucher ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an den Kunden übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt.

### **§ 7 Widerrufsrecht**

(1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. die Waren in Besitz genommen hat.

(2) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ( Evian Gold ) mittels einer eindeutigen Erklärung per Email: [exklusivschmuck@eviangold.de](mailto:exklusivschmuck@eviangold.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(3) Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Hierunter fallen alle Schmuckstücke, die nach Kunden Spezifikationen angefertigt wurden.

(4) Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **§ 8 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechtes**

(1) Die Warenrücksendungen müssen aus versicherungstechnischen Gründen von speziellen Werttransportunternehmen transportiert werden und sollen immer auf dem gleichen Weg an uns zurückgeschickt werden, auf dem Sie zum Verbraucher gesendet wurden. Die Kosten der Rücksendung in Höhe von ca. € 30.- inkl. 19% MWSt. trägt der Verbraucher.

(2) Produkte, die auf der Webseite gekauft, aber nicht getragen wurden, sowie das von uns versiegelte Original - Etikett nicht entfernt wurde, können an die folgende Adresse zurückgesendet werden: Evian Gold, Eva Kralus M.A., Langensalzastrasse 6, 80807 München.

(3) Die Schmuckstücke dürfen nicht benutzt und nur in der Originalverpackung zurückgesandt werden. Wir akzeptieren nur Schmuckstücke mit original befestigten Etiketten für eine ordnungsgemäße Rückgabe. Alle Rücksendungen unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle von Evian Gold, um sicherzustellen, dass das zurückgesendete Produkt diese Anforderungen erfüllt. Wenn das zurückgegebene Produkt die Anforderungen der Qualitätskontrolle erfüllt, führen wir die Rückerstattung bzw. den Umtausch durch.

(4) Der Kunde oder der Empfänger eines Schmuckstückes ist verpflichtet, den Beleg ( ggf. Zertifikat) für die Rücksendung aufzubewahren. Evian Gold übernimmt keine Haftung, wenn dieser Beleg nicht vorgelegt werden kann.

(5) Die Rückzahlung kann so lange zurückgehalten werden, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie die Rücksendung der Waren nachgewiesen haben, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt. Sie sind verpflichtet, uns die Waren unverzüglich zurückzusenden oder zurückzugeben.

(6) Personalisierte Produkte, die individuell nach Kundenwunsch erstellt werden, können nicht zum Umtausch oder für eine Rückerstattung an Evian Gold zurückgesandt werden.

Nach § 357 Abs. 6 S. 1 BGB n. F. in Verbindung mit Art. 246a § 1 Abs. 2 S. 2 Nr. 2 EGBGB n. F. muss die Kosten der Rücksendung der Verbraucher tragen, es sei denn der Unternehmer hat dem Verbraucher die Tragung der Rücksendekosten angeboten oder er hat es versäumt den Verbraucher über dessen Kostentragungspflicht zu unterrichten.

### **§ 9 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt**

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus dem selben Vertragsverhältnis handelt.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters.

### **§ 10 Gewährleistung**

(1) Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(2) Als Verbraucher wird der Kunde gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen dem Anbieter und dem Spediteur schnellstmöglich mitzuteilen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

### **§ 11 Umtausch**

Sie können ein auf der Shopseite gekauftes Produkt gegen ein anderes Produkt unserer Firma Evian Gold austauschen, wenn das auszutauschende Produkt den Verkaufsbedingungen entspricht.

## **§ 12 Reklamationen**

bei Reklamationen kontaktieren Sie uns bitte unter der auf unserer Website genannten E-Mail - Adresse. Wir erteilen Ihnen umgehend weitere Informationen oder nehmen die Reklamationen entgegen.

## **§ 13 Reparaturen**

Unsere Goldschmiede - Meisterwerkstatt steht Ihnen jederzeit, aber ausschließlich und allein für unsere Schmuckprodukten zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns für Reparaturanfragen unter der auf der Website angegeben E-Mail - Adresse, wir erteilen Ihnen umgehend weitere Informationen oder nehmen die Schmuckreparatur entgegen.

## **§ 14 Einkaufsberechtigte Personen**

Nur Personen, die volljährig sind, geschäftsfähig sind, Verträge abschließen können und in Deutschland leben, können Produkte über die Webseite erwerben.

## **§ 15 Anzahl und Verfügbarkeit der Produkte**

Alle Bestellungen, die auf der Webseite getätigt werden, unterliegen der Verfügbarkeit und Annahme durch unsere Firma Evian Gold. Evian Gold behält sich das Recht vor, das Produktangebot auf der Website zu ändern und kann gegebenenfalls die Anzahl der Produkte begrenzen, die ein Kunde bei einer einzelnen Kauf - Zusammenkunft bestellen kann.

## **§ 16 Haftung**

**(1)** Der Anbieter haftet jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes, bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

**(2)** Sofern die wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist die Haftung des Anbieters bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag dem Anbieter nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

**(3)** Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

**(4)** Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Anbieter haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

## **§ 17 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

**(1)** Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

**(2)** Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit dem Anbieter bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist Sitz des Anbieters, soweit der Kunde nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.